

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Департамента социальной защиты
населения Ивановской области



Т.В. Рожкова

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания Ивановской
области «Южский центр социального
обслуживания»

Н.Б.Лакеева

Приказ № 77 от 11.11 2019 г.



Положение
о структурном подразделении
бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области
«Южский центр социального обслуживания»
«Отделение срочного социального обслуживания»

1. Отделение срочного социального обслуживания предназначается для оказания населению неотложной помощи.

2. В своей деятельности отделение срочного социального обслуживания руководствуется Уставом учреждения, а также настоящим Положением.

3. Отделение возглавляет заведующий, назначенный приказом директора учреждения. Контроль за деятельностью отделения осуществляет директор учреждения.

4. К числу социальных услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания, относятся:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Ивановской области;

- содействие в восстановлении утраченных документов, социально-полезных связей;

- иные срочные социальные услуги.

5. Работники отделения срочного социального обслуживания осуществляют:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах помощи;
- консультирование граждан об условиях предоставления того или иного вида помощи;
- обследование материально – бытового положения с выездом по месту жительства заявителя;
- оказание услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Ивановской области;
- благотворительный сбор вещей, канцтоваров, средств гигиены т. д. от населения, индивидуальных предпринимателей, торговых и других организаций;
- организацию работы Мобильной срочной социальной службы с целью оказания экстренной комплексной помощи гражданам, попавшим в кризисную ситуацию;
- организацию работы Мобильной межведомственной бригады с целью оказания различных видов социальной помощи жителям сельской местности;
- организацию работы консультативно – информационной службы телефон «Горячая линия»;
- участие в областных и муниципальных акциях;
- изучение потребностей населения в различных видах социальных услуг;
- информирование населения о социальных услугах, предоставляемых в Центре.
- прием и учет лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

В целях оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (п. 3 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п) отделение взаимодействует с уголовно-исполнительной инспекцией и территориальным органом МВД России.

6. В отделении срочного социального обслуживания ведется документация в соответствие с номенклатурой дел, утвержденной директором учреждения.

7. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

8. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о

предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Право на получение помощи в социальной реабилитации имеют лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации (п. 3 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п). Подтверждением оказания помощи в социальной реабилитации является справка о завершении реабилитационного курса и уведомление о завершении лицом обязанности пройти социальную реабилитацию (п. 13, 14 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п).

9. В отделении срочного социального обслуживания учреждения предоставляются дополнительные услуги:

- социальной парикмахерской (Приложение №1);
- транспортные услуги (Приложение №2).
- обучение компьютерной грамотности (Приложение №3).
- пункт проката технических средств реабилитации и предметов бытового назначения (Приложение № 4)

10. Данные услуги предоставляются населению за плату в соответствии с ценой на дополнительные социальные услуги, утвержденной приказом учреждения, согласованной с Департаментом социальной защиты населения Ивановской области.

Средства, поступающие в виде оплаты социальных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

11. При наличии возможности в отделении срочного социального обслуживания могут быть созданы и другие службы, деятельность которых соответствует целям и задачам работы данного отделения.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится на сотрудничестве с предприятиями и организациями различных форм собственности, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а так же отдельными гражданами.